

【定期利用新規申込みについて】

- 「定期利用カード」は駐輪場が指定する専用ICカードか、お手持ちの交通系ICカード(Suica・PASMO)どちらか選べます。
- 申込み方法・時間・場所
 - ・すずかけ駐輪場内の管理室で、係員対応時間内に申込みを受け付けます。
- 申込みに必要な書類等
 - ①すずかけ駐輪場利用申込書(駐輪場内の管理室にあります)
 - ②氏名と住所が確認できる免許証、健康保険被保険者証などの本人確認書類(ご提示いただきます)
 - ③学生等料金適用の方は、学生証、合格证、身体障がい者手帳などの証明書類(ご提示いただきます)
 - ④ご利用される自転車を持参してください。
 - ⑤交通系ICカード(Suica・PASMO)で利用する場合は、ご自身でカードを用意し持参してください。

● 申込みの際のご注意

- ・申込み受付は先着順です。申込み日からの利用開始(お支払)です。
- ・当駐輪場に駐輪できる自転車の規格や大きさを必ずご確認のうえお申込みください。
- ・申込み受付を承認した場合でも、機械式駐輪機に駐輪できない規格外の自転車であれば、後日、利用契約を取り消す場合がありますので、あらかじめご了承ください。
- ・満車の場合は、「空き待ち」予約として受け付けます。空きが出た場合、先着順に連絡します。三鷹市自転車安全講習会受講者(利用期限内)は、空き待ちが優先されます。

【定期利用更新手続きについて】

- ・利用期間の更新は、駐輪場内の更新機に「定期利用カード」をかざし、それぞれの利用期間に応じて利用料金をお支払いいただきます。
- ・更新機は、管理室右側に2台設置されています。
- ・更新可能時間:24時間更新可能です。
- ・更新は、利用期限日の10日前から、期限日を含めて10日後までの間に手続きできます。ただしその場合でも、利用起算日は利用期限日となります。
- ・利用期限日は領収書に記載されています。もしくは、更新機にカードをかざして確認することもできます。
- ・ご利用いかに関わらず、利用期限が過ぎてから10日間、更新手続きをされない場合は、定期利用契約は無効となり自動解約となります。この場合、再度、新規申込みと同様の利用申込みをしていただく必要があります。駐輪場の利用状況によっては、「空き待ち」となる場合があります。

【途中解約について】

- ・契約途中解約は所定の手続きが必要です。1ヶ月単位で残金がある場合返金をします(日割り計算での返金はできません)。詳しい手続き方法は係員対応時間内に管理室にてお問合せください。解約後不要のICタグ・ICカードは管理室にお戻しください。

【利用中の注意事項】

- ・駐輪機は操作方法を守って正しくお使いください。
- ・「定期利用カード」は折り曲げたり、高温の場所に置いたりしないでください。
- ・紛失などの理由で「定期利用カード」を再登録する場合は、本人確認書類等を提示していただきます。再登録手数料500円(税込)がかかります。
- ・ICタグを紛失・破損した場合、再度取付手続きをお願いします。(再登録手数料500円(税込)) ICタグが無いとご利用いただけません。
- ・入庫したまま更新期限を過ぎた場合は、強制的に出庫し、放置自転車として撤去対象となります。撤去費用が発生する場合があります。契約終了後、自転車は速やかに持ち帰ってください。
- ・申込時の届出内容に変更が生じた場合は、管理室へお申し出ください。

【その他注意事項】

- ・学生等料金の方は毎年3月中に学生証等の証明書の確認をします。確認後、4月以降も引き続き学生等料金で継続してご利用いただけます。確認作業を行わないと4月以降のご利用ができませんのでご注意ください。
- ・場内には、一時利用のための個別電磁ロックもあります。お間違えないように願います。
- ・釣銭の取り忘れにご注意ください。

指定管理者 株式会社まちづくり三鷹

電話：0422-40-9669 対応時間：月～日9時～17時(祝・年末年始を除く)
FAX：0422-40-9750 URL：https://www.mitaka.ne.jp/bicycle_parking/
電子メール：bic@mitaka.ne.jp



三鷹市立すずかけ駐輪場定期利用ご利用案内

- 2023.4.1改訂版 -

※ご利用のお申込みをされる前に、必ずよくお読みください。
※ご利用契約中は、本利用案内を保管し記載事項を守ってください。

すずかけ駐輪場管理室

住所：三鷹市下連雀三丁目16番7号

電話：0422-72-8355

係員対応時間：

平日：6時30分～19時

土日祝：8時～17時(年末年始除く)

※上記係員対応時間内でも、場内巡回・清掃などで管理室内に不在場合があります。

新規申込み・解約など
手続きは直接管理室へ!!



定期利用料金(消費税10%込み)

料金区分	1ヶ月	3ヶ月	6ヶ月
一般(三鷹市民)	2,000円	6,000円	12,000円
一般(三鷹市民以外)	2,200円	6,600円	13,200円
学生等(三鷹市民)	1,700円	5,100円	10,200円
学生等(三鷹市民以外)	1,900円	5,700円	11,400円

利用時間

契約期間中駐輪場は24時間利用可能です。
(場内は防犯カメラ作動中)

支払方法

利用初日に駐輪場内の更新機のカードホルダーに「定期利用カード」(専用のICカードまたは登録済みの交通系ICカードSuica・PASMO)をかざし、それぞれの利用期間に応じて利用料金をお支払いください。支払いは現金のみ。ICカードでの支払いはできません。

※更新機は24時間利用できます。
※メンテナンス等で使用できない時間帯もあります。

利用期間

利用開始日から、1ヶ月・3ヶ月・6ヶ月単位で更新



駐輪機に入庫できる自転車には規格制限があります
詳しくは

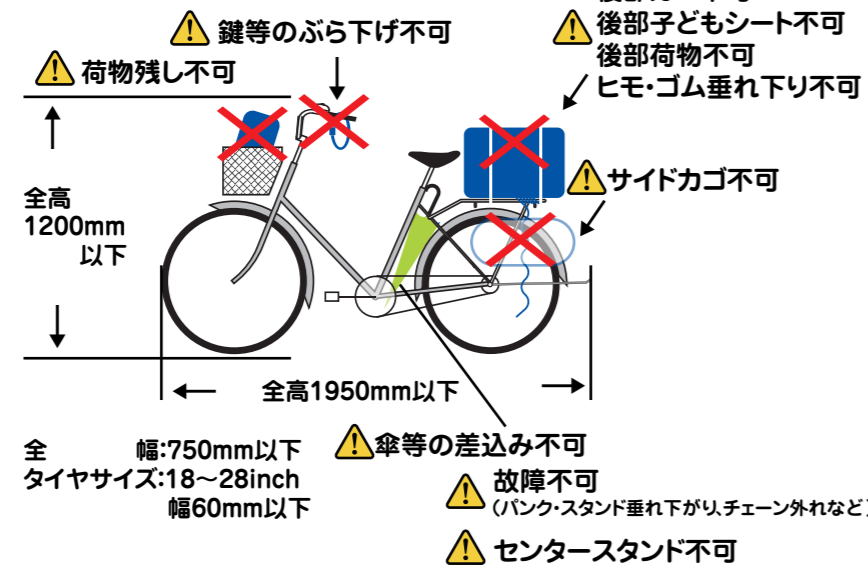


【機械式立体駐輪機について】

- ・地下に機械式立体駐輪機8基(1基の駐輪機で自転車を180台収容し、合計で1,440台を収容可能)があります。どの駐輪機に入庫してもかまいませんが、出庫は入庫した駐輪機からのみ可能です。なお、出庫の際には、「定期利用カード」が必要です。
- ・機械式立体駐輪機は、自転車を1台ずつ地下の格納庫に収納し、全自動で入出庫する仕組みになっています。
- ・自転車のフロントフォークにICタグを取り付けた自転車でないご利用いただけません。
- ・機械式立体駐輪機に入庫できる自転車は、全長195cm以下、全幅75cm以下、全高120cm以下で、総重量32kg以下、タイヤサイズは18インチ以上28インチ以下、タイヤ幅6cm以下のものです。
- ・規格外の自転車、後かご・横かご・子どもを乗せるための補助シートなどの付いた自転車は、ご利用になれません。

利用できる自転車規格

※フロントフォークにICタグが付けられない自転車はご利用いただけません。



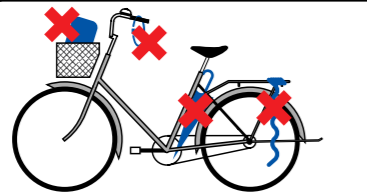
利用できない自転車例



入庫前点検をしてください!

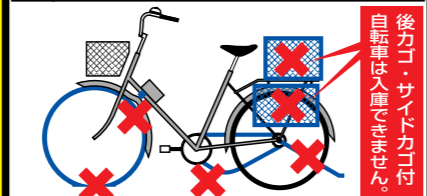
落下する物は付いてないか?

- × カゴの荷物
ゴミ等も必ず取り出してください。
- × ワイヤーステムなどのぶら下げ
- × 傘などの差込み
- × 荷しばりひも・ゴム垂れ下がり



故障はないか?

- × パンク
- × 付属品や変形による前輪可動部の不具合
- × チェーンはずれ
- × スタンド垂れ下がり
完全に上げてください。



不備のある自転車は入庫できません! ※駐輪機械故障の原因になります。

※前かごにカゴカバーをつけている場合は、ヒモまたはファスナーをしっかりとめてください。ヒモは入庫時機内で引っかからないよう、必ずカバーの中に入れてください。

【機械式立体駐輪機のご利用上の注意】

- ・「定期利用カード」をお忘れの場合は駐輪機の出庫はできません。
- ・入庫時には、自転車に鍵を掛けないでください。また、スタンドも立てないでください。
- ・入庫時には、雨傘を入れたまま入庫しないでください。また、自転車の前かごに荷物を入れたまま入庫しないでください。
 <自転車に傘をさしたまま入庫されたり、駐輪中に自転車の前かごなどから落下物があると、機械トラブル発生の原因となりますのでご注意ください>(カゴカバーの使用については、係員におたずねください。)
- ・「定期利用カード」(もしくは登録済みの交通系 IC カード Suica・PASMO) 及び IC タグは、他人に譲渡または貸与できません。
- ・入庫した駐輪機から出庫してください。
- ・カードリーダーは、各駐輪機の入出庫口近くにあり。入出庫の際には利用者が直接操作します。
- ・危険防止のため、利用者以外の方は入出庫扉付近には近づかないでください。
- ・駐輪場内は、禁煙・火気厳禁です。

- ・自転車に乗る時はヘルメットを着用しましょう。
- ・自転車を利用する方は自転車利用中の対人賠償事故に備える保険等に加入している必要があります。
- ・入出庫の停滞や機械の一時的な故障等により自転車が即時に出庫できない場合があることをあらかじめご了承ください。また、その場合の金銭補償等はいたしません。
- ・駐輪機の不具合等により自転車の入出庫ができなくなったときは、貸出用の代替自転車の用意があります。詳しくは係員あるいは場内掲示をご確認ください。
- ・利用者の故意または重大な過失により駐輪場内の施設を破損した場合は、その損害を賠償していただく場合があります。
- ・朝のラッシュ時等、時間帯によっては、入出庫扉付近の混雑が予想されます。時間に余裕を持ってお出かけください。
- ・駐輪場内に掲示してある注意事項及び係員の指示に従ってください。
- ・駐輪場内は、自転車から降りて押してください。お互いに譲り合って、気持ちよく利用しましょう。
- ・駐輪場内での事故・盗難については、三鷹市と管理会社は一切の責任を負いません。

⚠️ ご注意ください

利用者の**不注意**や**操作ミス**による**事故が多発**しています。
操作方法を守って正しくお使いください。

⚠️ 注意

スタンドが垂れ下がる自転車は入庫禁止

スタンド垂れ下り (X) スタンド踏ね上げ (O)

※スタンドは完全に上げてください

傘などを差し込んだままの自転車は入庫禁止

※ 機械停止の原因となります

初めて利用される方

初めてご利用になる方は**車検**が必要となります。
 ご利用の前に必ず係員にお声をおかけください。

すでに利用されている方

登録自転車を**変更**(買い換え・アクセサリの付け替え等)された場合は、**再度車検が必要**となります。
 係員による車検を必ず受けてください。

⚠️ 以下の行為は、自転車や機械の故障等につながりますので、絶対にお止めください。

カサ等の差込み	スタンドの垂れ下り	自転車に乗った状態での機械操作