



三鷹市立井の頭第1駐輪場

2023.6.1

定期(月ぎめ)利用案内

※ご利用契約中は本利用案内を保管し、記載事項を守ってください

■ 利用できる時間・車種

24時間利用可

定期(月ぎめ)利用は自転車のみ (変形自転車・スタンドのない自転車は、ご利用できません)

※場内には自転車と原付(50cc以下白ナンバー)バイクの一時利用駐輪場が併設されています。駐輪区画は場内表示に従ってください。

■ 係員の配置時間

月～土 午前・午後ともに適宜巡回

■ 住所

三鷹市井の頭3-3-12

■ 利用料金

区分		定期(月ぎめ)利用 / 単位(円)					
		三鷹市民(市内在住)			三鷹市民以外		
		1か月	3か月	6か月	1か月	3か月	6か月
自転車	一般	1,800	5,400	10,800	2,000	6,000	12,000
	学生等	1,500	4,500	9,000	1,700	5,100	10,200

学生等料金: 学生証、身体障がい者手帳、愛の手帳、生活保護受給者証等の証明が必要です。
また、学生等料金適用の方は、毎年証明書の確認をさせていただきます。(3月頃)

■ 受付方法

- 定期(月ぎめ)新規利用 : インターネットサービス ECOPOOL(エコプール)でお手続きいただけます。
※申込時に、住所証明の書類と、学生等料金適用の方はその証明となる書類を添付いただきます
- 継続利用 : ECOPOOL(エコプール)からの案内メールに従ってお手続きをお願いします。

■ 申込みはインターネットで

WEB サイト <https://biz1.ecopool.jp/ECOPool/> にアクセス

※スマートフォンからお申込の方は QR コードをご利用できます



- ユーザー登録をする
- 車種登録をする
- 「三鷹市立井の頭第1駐輪場」を選ぶ
- 利用料金枠を選ぶ ※学生等料金の場合、申込フォームに証明書画像(学生証等)のアップロードが必要です。
- 契約期間を決める (1) 1か月 (2) 3か月 (3) 6か月 ※契約期間は更新の都度、変更できます。
- 料金支払い方法 (1) コンビニエンスストア・ネットバンキング・銀行 ATM (2) クレジットカード(自動決済)
いずれかからお客様のお支払いしやすい方法をお選びいただけます。
- 登録完了
- 登録完了後、「確認・お支払い案内」のメールが届きます。詳細はメールでご確認ください。
- 定期利用シールの郵送 お支払い手続き後、ご登録の住所宛に郵送します。定期利用シールは必ず自転車の後輪泥除け等の見やすい位置に貼付してください。有効期限内のシール貼付のない自転車は撤去対象となります。

ご不明な点は下記フリーダイヤルへお問合せください。

NCD駐輪場サポートセンター(24時間受付): 03-4213-8016 管理番号: 4310

指定管理会社: 株式会社まちづくり三鷹 / ☎ 0422-40-9669 月～日 9:00～17:00(祝・年末年始を除く)

【三鷹市立井の頭第1駐輪場 定期利用規約】

2023.6.1改定

利用規約を必ずお読みいただき同意いただける場合のみご利用申請をお願いいたします。
また、ご契約者名は実際にご利用される方のご氏名の登録をお願いします。

（駐輪場・設備について）

- ・当駐輪場は、所定の契約申込みにより契約した利用者が契約の証として交付される定期シールを貼付した車輛（以下「登録車輛」）の駐輪において定期利用することができます。
- ・当駐輪場は、【自転車（二輪）】のみ駐輪できます。また、変形自転車及びスタンドなし自転車は利用できません。
※特殊な自転車（三輪車、タイヤ形状の特殊なものの双子用特殊自転車等）は別途ご相談ください。
- ・当駐輪場は、契約エリア内の空いている場所にのみ駐輪可です。契約エリア外・駐輪枠外の通路等には駐輪できません。
- ・当駐輪場は、エリアごとに契約可能台数・定期利用料金等の設定が異なります。
- ・駐輪場所により、車高・車重・車輪・車枠のサイズ等に制限がある場合があります。規格外と判断された車輛は契約できません。

（利用時間等）

- ・当駐輪場は、定期契約済みの利用者は、定期期間中は24時間利用できるものとします。

（定期利用の申込等）

- ・定期利用は、使用車種にかかわらず、申込順に1人1台1エリアに限り、随時受付します。
- ・定期契約は月ぎめ（月初から月末まで）です。
- ・利用開始日が月初1日でない場合は、初月の利用料は日割り計算をした利用料とします。
- ・利用開始日は利用申込み日の翌日とします。利用開始日の指定・予約はできません。
定期利用料金はご利用開始日を起算日とし申請をされた月の末日日までを日割り料金として算出し請求します。
- ・駐輪車輛1台ごとに利用申込みが必要です。また、申込み本人以外の利用はできません。
- ・契約上の権利の譲渡および名義変更（婚姻等による氏名変更は除く）はできません。
- ・満車の場合は「キャンセル待ち」として受付します。その際、三鷹市自転車安全運転講習会受講者（有効期限内の受講者証所持者に限る）は順位を優先します。
- ・キャンセル待ちの複数申し込みはご遠慮ください。

（利用手続等）

- ・定期利用のキャンセル待ちを含む申込及び契約の手続きは、当社の定める方式によるものとします。
- ・料金支払い後、5営業日以内に定期シールを郵送いたします。
定期シールは、自転車の見えやすい場所（後輪泥除け等）にご自身で貼付してください。
- ・定期シール貼付が無い車輛、有効期限切れの定期シール貼付の車輛は不正駐輪とみなし移動・撤去・処分の対象になります。
- ・定期シールは1契約につき1枚のみ有効です。複数枚の同時発行はできません。

（利用料金等）

- ・契約期間及び対応する定期利用料金は、三鷹市の条例に基づき決定され利用案内看板に記載します。
- ・各種割引料金は、利用申込み時に「証明となる書類等の写し」を提出することで適用されます。
“証明となる書類等”は以下の書類等とします。未提出の場合は市外料金（通常料金）が適用されます。
【市内料金（割引）】
三鷹市内在住の証明となる公的書類（氏名と住所を同時に判別できるもの）
【学生等料金（割引）】
高等学校、中等教育学校、特別支援学校、専修学校（専門学校含む）、大学（夜間・通信含む）及び高等専門学校が発行する、「学生証」・「合格通知」・「在学証明書」・「通学証明書」など通学の証明となるもの。
また、公的機関が発行する「身体障がい者手帳」・「精神障がい者保健福祉手帳」・「愛の手帳」・「生活保護受給者通知書」等

（更新）

- ・契約は自動更新です。
- ・更新時の支払い方法・利用月数の変更は、更新日の前日（契約期間満了日）より19日前から5日間に限り、指定するWEBサイトにて受け付けます。この期間以外の変更はできません。
- ・駐輪エリア変更を希望する場合は、新たに希望エリアをご契約のうえ、現在の契約は解約をお願いいたします。
- ・契約時の登録内容を変更される際は、変更の手続きが必要です。
- ・学生等料金適用希望の方は「新規契約時」および「毎年度末（3月末）」に各種証明書の確認をさせていただきます。
また、年度末の証明書確認方法について、毎年12月頃に現地告知物などでお知らせいたします。

（支払）

- ・支払方法はオンライン決済もしくはクレジットカード決済が選択できます。駐輪場内での支払いはできません。
【オンライン決済】 ※コンビニエンスストア払い含む
 - ・利用申込時の支払期間は、利用申込日から8日後まで。この期限内に入金がない場合、利用申込は自動キャンセルとなります。
 - ・更新時の支払期間は、更新日の前日（ご契約期間満了日）まで。この期限内に入金がない場合はご契約期間満了日をもって契約終了となります。
- 【クレジットカード決済】
 - ・利用申込時は即日決済です。
 - ・更新時は、ご利用開始日の前日（ご契約期間満了日）から14日前が決済日となります。
 - ・更新時に決済ができないと、契約期間満了日をもって契約終了となります。決済日時でクレジットカードが有効であることを必ずご確認ください。
 - ・カード手数料や引き落とし日等については、利用のクレジットカード会社へお問い合わせください。
- ・クレジットカード決済は、指定するWEBサイトからの申込時のみ選択できます。申込書を用いた利用申込時は選択できません。

(解約・返戻金)

- ・ 契約は自動更新です。終了したい場合は、解約手続きが必要です。なお、利用休止期間を設けることはできません。
- ・ 解約は、定期利用契約の契約期間満了日前に、指定するWEBサイトから手続きします。
- ・ 解約時に、支払い済みの定期利用料金の残期間が1ヶ月以上あった場合は、月単位の金額を銀行口座振り込みにより払い戻します。現金での払い戻しはできません。
- ・ 返戻金の算出方法は「お支払いいただいた定期利用料金」から、「解約日までに経過した月数分（1カ月に満たない日の端数は1カ月とします）の定期利用料金」を差し引き算出いたします。
- ・ 払い戻しは、解約日の翌月20日です。土日祝日に重なる場合は振込日を前倒しします。
- ・ 解約による返戻金がある場合は、払い戻し手数料が生じます。

(駐輪シールの再交付等)

- ・ 再発行の手続きは、当社の定める方式によるものとします。
定期シールを紛失・破損の場合は再発行できます。
定期シールを紛失・破損された場合は再発行手続きを承ります。（再発行手数料がかかる場合があります）
- ・ 定期シールの紛失に起因する損害については、三鷹市及び当社は一切の責任を負いません。

(自転車の盗難、破損等)

- ・ 当駐輪場は駐輪場所を提供する施設であり、利用者の車輛その他の物品を預かる保管施設ではありません。
そのため、三鷹市及び当社は施設内での盗難・紛失・破損・事故・利用者様同士のトラブル等による損害の責を負いません。
- ・ 駐輪場内での事故、盗難、紛失などの際は、利用者自身で警察への届出をするとともに、駐輪場係員へご連絡ください。

(利用上の注意)

- ・ ご案内はご登録の連絡方法にてご連絡させていただく場合がございます。
メールアドレスをご登録いただいた場合はドメイン「@ncd.co.jp」を受信できるよう設定をお願いいたします。
- ・ ご利用者様における使用上の誤り、あるいは登録車輛以外を使用したことによる破損等、
ご利用者様自身の故意または過失に基づく駐輪場の施設、機器の破損が発生した場合、損害はすべてご利用者様自身のご負担となります。
- ・ 駐輪場内は必ず車輛から降りて押して歩いてください。また、駐輪の際は必ず施錠をしてください。（二重ロック推奨）
特に、夜間の駐輪をするときは完全な施錠をしてください。
- ・ 駐輪場利用に際し、以下の禁止行為、またはその疑いのある行為を行わないものとします。
これに反した場合、定期利用契約を終了とします。その場合、返戻や弁償はしません。
駐輪場内で火気の使用又は、ゴミ、汚物の散逸など管理上支障となる行為
駐輪場内で公序良俗、その他の法令もしくは刑事法規に違反、または当社が不適切と判断する行為
他の利用者その他の第三者の権利、利益を侵害する行為
- ・ 利用者が、故意又は重大な過失によって、駐輪場施設、場内の他の車輛又は人身に損害を与えたときは、その損害を弁償していただく場合があります。
- ・ 契約期間を過ぎて駐輪されている車輛及び定期利用シールの貼付が無い車輛は、三鷹市にて撤去、処分の対象となります。
- ・ 場内駐輪スペースの有効活用のため、駐輪車輛をエリア・区画・駐輪枠内で整理・移動する場合があります。
- ・ その他駐輪場の利用詳細は、三鷹市自転車の安全で適正な利用に関する条例・施行規則によります。
- ・ 暴力団、暴力団関係企業、総会屋もしくはこれらに準ずる者またはその構成員のご利用はお断りいたします。
- ・ 本規約は必要に応じ変更する場合があります。

三鷹市立井の頭第1駐輪場 申込時の個人情報の取扱いについて

株式会社まちづくり三鷹では、個人情報の適切な取扱いを期しています。三鷹市立井の頭第1駐輪場の利用ご希望の皆様から収集する個人情報の取扱いに関しましては下記のとおりです。
下記の事項をご理解いただき、個人情報の提供にご同意の上、お申し込みください。

当社では、駐輪場の管理運営を目的として、皆様の個人情報の一部を収集・保管しています。それ以外の目的で皆様の個人情報を利用することはありません。駐輪場管理運営上「日本コンピュータ・ダイナミクス株式会社」及び「公益社団法人三鷹市シルバー人材センター」に業務委託します。その場合、委託業者にも当社と同様のレベルで個人情報についての管理を徹底いたします。また、当社は、収集させて頂いた個人情報を皆様の同意なしに他社に提供することはありません。

個人情報の提供は皆様の自由なご判断に任せられます。ただし、個人情報の一部を提供していただかない場合は利用に関する管理をしかねる場合がありますことを御了承願います。

皆様には、当社に提出して頂いた個人情報について、利用目的の通知及び当社が個人情報等を保有する期間内には個人情報の開示、訂正・削除、利用停止、消去、第三者提供の停止、第三者提供記録の開示を求める権利があります。自己の個人情報の開示等の請求を行いたいときは、下記担当者までご連絡ください。

ご提供いただいた個人情報の取扱いに関する苦情・ご相談につきましては、下記窓口までお申し出ください。



【個人情報お問合せ窓口】 個人情報相談窓口

TEL:0422-40-9669(月～金 9:00～17:00)

FAX:0422-40-9750

e-mail:privacy@mitaka.ne.jp

株式会社まちづくり三鷹 個人情報保護管理者

経営事業部長

TEL:0422-40-9669



個人情報の取扱いについて：

お預かりしたご氏名などの個人情報は、駐輪場管理・運営に利用し、当社の責任において厳正かつ安全に保管・管理いたします。

なお、取得した個人情報の取扱いの全部又は一部を必要な保護措置を講じた上、

駐輪場の管理・運用の目的達成に必要な範囲においてのみ、外部業者に提供する場合がございます。

その場合には、当社は当該外部業者と個人情報の取扱いに関する契約を締結しお客さまの個人情報の管理を徹底いたします。

日本コンピュータ・ダイナミクス株式会社 個人情報保護管理者

個人情報の開示・訂正・利用停止等の請求、および各種お問い合わせは、下記の連絡先へご連絡ください。

管理会社 (お問い合わせ先)	日本コンピュータ・ダイナミクス株式会社パーキングシステム事業部（NCD） 〒141-0031 東京都品川区西五反田4-32-1	電話番号：03-4213-8016 管理番号：4310
-------------------	--	--------------------------------